

The logo of the University of Strasbourg, featuring two white curved lines that form a stylized 'S' shape.

UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

Le projet Carte multi-services

Séminaire prospective et développement

29 Mai 2009

- **Présentation du dispositif**
- **Mise en œuvre**
- **Impact sur les services et l'organisation**

Présentation du dispositif

■ Pour qui ?

- Les étudiants
- Les personnels : administratifs et enseignants-chercheurs

■ Avec qui ?

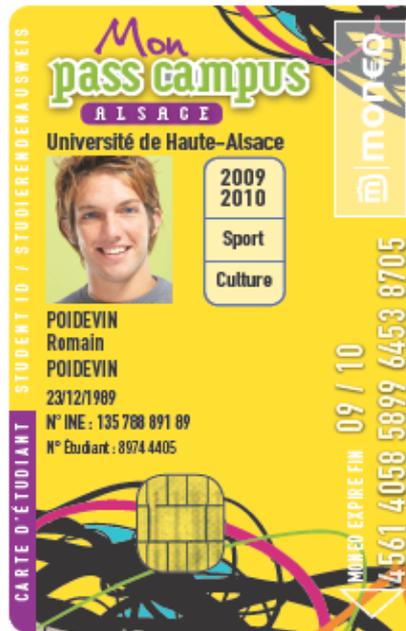
- Membres fondateurs : l'UdS, l'UHA, le CROUS et l'ENGEES
- Partenaires : la CTS, la Région Alsace, les Conseils généraux et la CUS

■ Quel type de carte?

Carte à puce comprenant un porte-monnaie électronique de type Monéo

Quel visuel ?

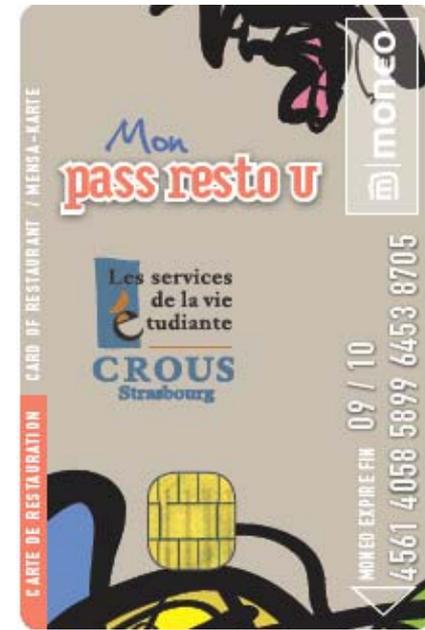
- Etudiant



- Personnel



- CROUS



■ Objectif

- une simplification et une modernisation des pratiques existantes, au sein des services universitaires
- des applications multi prestataires, extérieures aux établissements

Une seule carte pour plusieurs services

■ Fonctionnalités immédiates

- identification (visuelle) du porteur de la carte,
- accès aux services communs de documentation,
- paiement des repas et services proposés par le CROUS,
- paiement de produits et services aux distributeurs automatiques,
- accéder aux transports de la CTS : bus, tram et réseaux inter-urbains.

■ Fonctionnalités prévues

➤ En interne

- édition de certificat de scolarité,
- édition de relevés de notes,
- validation de la présence aux examens,
- émargement électronique lors des élections,
- accès aux locaux et aux parkings,
- paiement des photocopies et impressions.

➤ En externe

- abonnement location : vélo, parkings relais,
- accès aux services culturels et sportifs, ...

■ Les moyens nécessaires

- Un poste de délivrance



Mise en œuvre du dispositif

- **Un comité de pilotage**
- **Une équipe projet**
- **Différents groupes thématiques**
 - **Informatique**
 - **Communication**
 - **Processus de délivrance aux étudiants (Scolarités, Cellule Apogée et DES) et aux personnels (DRH)**
- **Suivi en mode projet**

Impacts sur les services

- **Nécessité de définir le cycle de vie de la carte**
 - **Délivrée à l'université avec l'initialisation CROUS**
 - **Initialisation à la CTS pour la fonctionnalité transport**
 - **Gestion des pertes et vols**

- **Nécessité de mettre en place de nouveaux processus**
 - **Mutualisation des postes de délivrance**
 - **Coordination des composantes**
 - **Gestion centralisée des stocks**

Impacts sur les services

- **Mise en place technique**
 - **coordination des informaticiens UdS, UHA, CROUS**
 - **définition des spécifications techniques avec les prestataires**
 - **installation des machines (serveur et postes)**
 - **formation des personnels**

Impacts sur les services

- **Définition d'un plan de communication avec l'ensemble des partenaires**
 - **informations pratiques sur la carte**
 - **informations en interne sur les mécanismes de délivrance**
 - **sur différents supports : plaquette, agenda, site web**
 - **communication externe : point presse, CUS, CROUS**

- **Projet ambitieux**
- **Plusieurs partenaires**
- **Interactions fortes de plusieurs services**
- **Evolution des processus**
- **Simplification des pratiques**
- **Apport de nouveaux services aux utilisateurs**