

Demain
l'Université de Strasbourg

**Assemblée du 5 décembre : bilan d'étape
de la phase 2**

Groupe Informatique

Introduction : présentation du groupe

- **Périmètre de travail** : secteur de l'informatique et des TICE

- **Nombre de réunions** : 2 (les 19 novembre et 4 décembre)

- **Objectifs stratégiques pour le projet** :
 - ▶ **Objectif 1** : quelle organisation et quel périmètre pour la DI ?
 - ▶ **Objectif 2** : quels dispositifs pour le développement des TICE ?

Les missions

- Concourir aux deux missions premières de l'université
 - ▶ Enseignement
 - ▶ Recherche

 - ▶ **Fonction de support essentielle au pilotage**

- En s'appuyant sur un système d'information global

- En développant les TICE

- En développant une politique de contractualisation avec les composantes, les laboratoires et les EPST

Les propositions

- Une nouvelle organisation : périmètres, interfaces
- La mise en place de bonnes pratiques
- Une démarche qualité
 - ▶ Structure opérationnelle
 - ▶ Pilotage stratégique

Objectifs d'une nouvelle organisation

- Séparation claire maîtrise d'ouvrage / maîtrise d'œuvre
- Séparation des différentes missions opérationnelles
 - ▶ **Support aux utilisateurs**
 - ▶ **Production / exploitation**
 - ▶ **Développement de projets**
- Assurer une qualité de service à l'ensemble des usagers
 - ▶ **Etudiants**
 - ▶ **Personnels BIATOS**
 - ▶ **Enseignants-chercheurs et chercheurs**
- Renforcer l'usage des TICE

Mise en place d'un comité stratégique

- **En charge de la maîtrise d'ouvrage et du pilotage**
 - ▶ **Veiller à la cohérence du système d'information**
 - ▶ **Opérer aux choix stratégiques et arbitrer**
 - ▶ **Valider le développement de nouveaux projets**

- **Garant de la cohérence et de l'interopérabilité**
 - ▶ **Mise en place de référentiels**
 - ▶ **Utilisation de procédures bien définies**
 - ▶ **Évolution maîtrisée des développements**
 - ▶ **Gestion des risques et maîtrise des coûts**

- **Soutien au pilotage de l'université**
 - ▶ **Définition et validation des tableaux de bord et des indicateurs nécessaires à la gouvernance**

Mise en place d'un comité de pilotage TICE

- En charge de la politique de développement des TICE
- En relation étroite avec le CEVU
- Initie des projets innovants dans le domaine des TICE
- En s'appuyant sur un pôle opérationnel dédié

Une structure en pôles pour la direction informatique

- Support utilisateur
- Infrastructures : réseaux, serveurs, stockage
- Applications : déploiement et maintenance des logiciels
- Développement
- TICE : création de contenus multimédia

- Un pôle transversal : Architecture du SI
 - ▶ Garant de la cohérence fonctionnelle, applicative et technique
 - ▶ Garant de la sécurité du SI
 - ▶ Validation des cahiers des charges
 - ▶ Charte de développement et d'interopérabilité

Pôle Support utilisateur

- Hot line de premier niveau pour :
 - ▶ Etudiants : problèmes dans les salles de ressources, sur l'ENT...
 - ▶ Personnels : problème sur leurs postes de travail

- Administre le parc de machines
 - ▶ Salles de ressources pour l'enseignement
 - ▶ Postes de travail des personnels

- Outils pour un suivi efficace
 - ▶ Répertorier les appels
 - ▶ Lister les incidents et assurer le suivi de leur traitement

- Impliqué dans les actions de formation des utilisateurs

Pôle infrastructures

- En charge de la gestion
 - ▶ Des réseaux
 - ▶ Des serveurs
 - ▶ De l'infrastructure de stockage et de sauvegarde

- Rationalisation de l'usage et du nombre des serveurs
 - ▶ Infrastructures harmonisées et mutualisées

- Intégration des composantes et des laboratoires dans le dispositif

Pôle applications

- Responsable du fonctionnement (déploiement et maintenance) de toutes applications en production dans l'université
 - ▶ **scolarité**
 - ▶ **Gestion financière et comptable**
 - ▶ **Gestion des ressources humaines**
 - ▶ **ENT, plateforme d'enseignement à distance**
 - ▶ **Messagerie**
 - ▶ **...**

Pôle Développement

- **Organisé en équipes projets**
 - ▶ Une équipe assure sur une période donnée le développement d'un projet

- **Conduite d'un projet**
 - ▶ Comité de pilotage spécifique : informaticiens, experts métiers, utilisateurs
 - ▶ Élaboration d'un cahier des charges et suivi de l'évolution du projet
 - ▶ Participation aux tests de validation avant la phase de déploiement

- **Démarche d'industrialisation**
 - ▶ Bonne intégration du produit dans le SI et interopérabilité
 - ▶ Respect des référentiels et de procédures d'échanges normalisées
 - ▶ Étude des coûts
 - ▶ Respect des calendriers

Pôle TICE ou création de contenus multimédia

- **Coordonne les actions menées dans le cadre des TICE**
- **Apporte un soutien logistique aux enseignants**
 - ▶ **Mise en ligne de supports de cours**
 - ▶ **Réalisation de documents pédagogiques**
 - ▶ **Développement d'enseignement à distance**
 - ▶ **Réalisation de supports audiovisuels**

Une méthode

- Nécessité d'impliquer au maximum les acteurs de terrains, force de proposition
- Un comité de pilotage
- Un calendrier de mise en œuvre
- Une présentation du projet dans les différents services
- Des bilans de compétences proposés à chaque informaticien
- Un appel d'offres aux informaticiens pour intégrer la nouvelle organisation
- Des rencontres individuelles
- Un accompagnement en matière de formation quand nécessaire