

Compte rendu de la réunion « Informatique » du 19 novembre 2007

Etaient présents :

ULP : Pascale Bergmann, Patrick Briswalter, Pierre David, Catherine Mongenet

UMB : Claudine Faber, Christophe Palanche, Carole Schorle Stephan, Nathalie Weible

URS : Christelle Imbert, Pascale Nachez, Eric Olive, Eric Pimmel, Joseph Roller

IUFM : Jean-Claude Bove, Marc Trestini, Jean-Claude Weick

Experts extérieurs : Guy Brand, Jean-Marc Coris

Président de séance : Catherine Mongenet

Rapporteur : Catherine Mongenet

NDLR : L'objectif de ce document n'est de faire un compte-rendu détaillé explicitant l'ensemble des interventions, mais de synthétiser les points évoqués quant au fonctionnement et missions des différents services informatiques.

Cette réunion, la première du groupe dans sa configuration actuelle, avait pour objectif de faire un tour d'horizon de l'existant et de définir une méthode de travail.

Il est rappelé, que dans le contexte de préparation du prochain quadriennal et de mise en place de l'Université de Strasbourg, ce groupe a vocation à se saisir de l'ensemble des questions relevant des choix stratégiques et d'organisation de la politique "informatique" et "numérique" de l'Université de Strasbourg.

En préalable, notons qu'il a été clairement rappelé que la qualité et les compétences des personnels des différents services informatiques ne sont pas mises en cause.

Ont été relevés les points suivants :

- ▶ Des problèmes de frontières entre les services actuels se posent : sur certains aspects, les missions des différents services ne sont pas claires, avec des intersections non vides entre leurs missions respectives, conduisant à des fonctionnements inefficaces (ex : annuaire DLAP, messagerie ...).
- ▶ Le mélange actuel entre expérimentation (à la fois au niveau pédagogique et au niveau informatique) et industrialisation est préjudiciable au bon fonctionnement.
- ▶ Dans certains secteurs, l'industrialisation ne semble jamais être faite.
- ▶ Sur certains projets, on relève l'absence de cahier des charges détaillé et dûment validé, des délais des livrables "élastiques", une démarche de communication insuffisante auprès des futurs utilisateurs.
- ▶ L'interopérabilité entre les outils est insuffisante, ce qui est préjudiciable au développement d'outils de pilotage efficaces.
- ▶ Les mécanismes de prise de décision ne sont pas explicites : quelles sont les structures qui prennent les décisions quant au développement de nouveaux projets ? La pertinence d'un choix dans un service est-elle analysée globalement, en intégrant l'influence de cette décision sur les autres services ?
- ▶ Les mécanismes d'évaluation des activités insuffisants : quels coûts ? quelle valeur ajoutée ? quels retours des usagers ?

Quelques points techniques ont été évoqués :

- ▶ L'évolution en matière de téléphonie et de Wifi aura des répercussions sur le réseau, et les missions du service support (qui pourrait être en charge de l'infrastructure réseau jusqu'à la prise et non plus, comme actuellement, jusqu'à l'entrée de bâtiment).
- ▶ Est-il encore nécessaire de prévoir des réseaux virtuellement séparés pour les différents types d'utilisateurs ? Ainsi à l'ULP, le réseau administratif est séparé des autres réseaux, alors qu'il n'y a pas de séparation à l'URS.
- ▶ S'agissant des logiciels de gestion nationaux (principalement Apogée et Nabuco), la mise en place de l'Université de Strasbourg, et l'intégration de l'IUFM, suscitent des inquiétudes quant aux délais pour fusionner les bases de chaque établissement en une base unique.

Les questions liées aux TICE n'ont pas été évoquées dans le détail lors de cette réunion, en particulier en raison de l'absence d'A. Jaillot ou d'un représentant d'ULP Multimédia.

Afin de rassurer les personnels des différents services, il est indiqué que l'objectif n'est pas de proposer des réductions d'effectifs. Néanmoins, nous pouvons légitimement attendre de la restructuration une meilleure mutualisation des moyens humains, ce qui permettra de dégager des emplois pour répondre à de nouvelles missions et de nouveaux projets dans le domaine de l'informatique et des TICE.

Il paraît donc nécessaire de proposer une nouvelle organisation des services afin de mieux répondre aux missions de la future université dans le domaine de l'informatique et des TICE. Il conviendra de redéfinir clairement les périmètres et les missions, et de se placer dans une démarche qualité assumée (définition des cahiers des charges, des objectifs, respect des calendriers).

Une enveloppe budgétaire est prévue. Elle devrait être utilisée pour faire un bilan de compétences des personnels des différents services, et aider ainsi au positionnement de chacun dans la nouvelle organisation.

La prochaine réunion aura lieu le mardi 4 décembre à 8h30. Un document, avec une première proposition d'organisation, sera envoyé avant la réunion et servira de base aux discussions.