

Relevé des conclusions de la 4^{ème} réunion : séance du 3 octobre 2007

L'accueil des étudiants

Etaient présents :

Mesdames GRANET, IGERSHEIM, DODU, DANNE, PARENTEAU, URBAN, LIEBERMANN,
Messieurs LAURIN, WALLIS, REINHOLD

Etaient excusés :

Mesdames BONVALOT, CALLIGARO, DUPRONT et BRAMAND
Messieurs CAILLAUD, SCHMITT, HELLEU et DIANA

Rapporteurs : Marc REINHOLD et Frédérique GRANET

Divers services et structures participent à l'accueil des étudiants. Un bref état des réalisations actuelles est fait afin de maintenir et d'enrichir ce qui ne doit pas être perdu.

La discussion est organisée autour de trois grands axes : pour qui ? quand ? quoi et comment ?

1. A quels étudiants s'adresse la politique d'accueil ?

Elle s'adresse à un public diversifié : les jeunes bacheliers s'inscrivant pour la première fois à l'Université à Strasbourg ; les étrangers accueillis dans le cadre ou en dehors du programme Erasmus, les étudiants arrivant à divers moments de leur cursus ; les étudiants en situation de handicap (une réunion du groupe vie universitaire sera spécifiquement consacrée à eux). Dans chacune de ces situations, des modalités d'accueil et d'information méritent d'être proposées.

2. A quel(s) moment(s) ?

A partir de l'expérience actuelle de l'Agora et donc d'une concentration sur un même site de tous les partenaires, une période de 4 semaines (le mois de septembre) semble un minimum et on pourrait même songer à une période de six semaines compte tenu de l'ampleur, de la diversité et de l'utilité concrète des services offerts ; cela implique une réflexion approfondie sur la question des locaux et le groupe souhaite d'ores et déjà retenir l'attention de chacun sur ce point. Il conviendrait de maintenir ensuite des modalités d'accueil diversifiées sur les différents sites mais impliquant une organisation plus légère.

En outre, un accueil pédagogique sera mis en œuvre dans les différentes composantes en liant avec le SCUIO.

Le CROUS sera bien sûr associé à la semaine d'accueil au-delà de sa simple présence à l'Agora et selon des modalités à définir avec son directeur.

Il faudra veiller à développer les modalités d'accueil et d'information dans les campus décentralisés.

3. Quelles actions et comment ?

En concertation avec le groupe interuniversitaire « offre de formation », il est proposé une semaine d'accueil (vraisemblablement la première semaine de septembre), pour les étudiants s'inscrivant en licence 1 ; ils auraient donc une date de rentrée anticipée par rapport aux étudiants des années supérieures dont la rentrée serait fixée la deuxième semaine de septembre.

Sur la semaine d'accueil : voir les propositions du groupe interuniversitaire « offre de formation ».

Pour les autres nouveaux arrivants à un moment quelconque de leur cursus (notamment en M1 ou en M), des modalités adaptées et individualisées d'accueil et d'information seront offertes par les différents services compétents.

Diverses suggestions ont été formulées en vue d'améliorer l'accueil et l'information de façon générale :

- ▶ Offrir des modalités d'accueil spécifiques et adaptées en faveur des étudiants étrangers arrivant à l'Université de Strasbourg (par exemple créer des binômes constitués d'un étudiant français volontaire et bénévole, mis en contact par mail avec un étudiant étranger qui souhaite recevoir ainsi des conseils et des informations sur la vie pratique à Strasbourg).
- ▶ L'accent a été mis sur la nécessité d'associer le groupe interuniversitaire « relations internationales » aux réflexions du groupe vie universitaire en vue d'améliorer substantiellement l'accueil des étrangers hors programme Erasmus.
- ▶ De façon très générale, le groupe préconise de déployer toutes les mesures propres à instaurer puis à entretenir une vie étudiante de qualité et un esprit d'étudiant à Strasbourg, ce qui contribuera certainement à l'attractivité de l'Université de Strasbourg.
- ▶ Au-delà de la problématique de l'accueil des étudiants, le groupe a mentionné de façon plus large la question de la vie de la collectivité universitaire et le projet de création d'une crèche par et pour l'Université a été mentionné. Il intéresserait chacun : les étudiants jeunes parents et l'ensemble des personnels. On pourrait aussi songer, à partir de l'âge de trois ans, à des activités périscolaires le mercredi.
- ▶ Le groupe a également soulevé une question structurelle : la création d'un bureau de la vie universitaire chargé non seulement de la vie étudiante (comme les BVE actuels), mais de façon plus étendue la vie de l'ensemble de la communauté universitaire.

A noter qu'une dixième réunion, prévue le mercredi 14 novembre à 9h30, a été ajoutée avec pour thème les services numériques aux étudiants.

En résumé :

Un accueil global de type Agora concernant les conditions de vie de l'étudiant, géré par le BVE et à destination de l'ensemble des étudiants est mis en place. Basé sur le principe du guichet unique, l'Agora est déployée au mois de septembre (avec pour objectif de prolonger les deux premières semaines de septembre). Un dispositif est également déployé sur les sites délocalisés.

Dans le cadre de cet accueil global est également mis en place un accueil spécifique à destination des étudiants étrangers (conventionnés et surtout non-conventionnés, aux besoins spécifiques plus importants) et des étudiants handicapés.

Avant même la rentrée universitaire, un système de binômes est proposé sur une base volontaire. Dans la mesure du possible, les binômes sont mis en place avant l'arrivée en France par des échanges de courriels. Ce système est également proposé aux étudiants étrangers lors de la semaine de pré-rentrée et auprès de l'Agora.

Un accueil plus précis est mis en place au plus proche des étudiants, dans les composantes. Cet accueil se décline en particulier lors de la semaine de prérentrée pour les étudiants de L1. Il concerne notamment l'ensemble des questions pédagogiques, et fait intervenir les scolarités et le SCUJO. Il est fait référence sur ce point aux propositions du groupe interuniversitaire Offre de formation.

Tout au long de l'année, la politique d'accueil se poursuit à la fois par le maintien de l'Agora dite « repliée », permettant la présence continue de certains partenaires, et par la création de points accueils dans les principaux bâtiments.

François LAURIN