

Action Pilote « Se connaître, s'évaluer »

Le bilan Université de Strasbourg

En concertation avec les vice-présidents de chaque université et avec les responsables des services centraux attachés à leurs missions (scolarités centrales, bureaux de la recherche, services des personnels/GRH, services des relations internationales) et avec la collaboration des services statistiques des universités et de l'IUFM, l'état des lieux a été établi pour l'année 2007/2008 (ou 2006/2007 pour certaines données) dans les domaines suivants (cf. fichiers) :

- ◆ offre de formation
- ◆ recherche/valorisation
- ◆ personnels (enseignants-chercheurs / BIATOS)
- ◆ relations internationales

Ce bilan où sont réunis des éléments factuels (effectifs), des données permettant d'avoir une approche plus qualitative des populations étudiantes et des personnels inclut également des indicateurs de performance pour ce qui concerne l'offre de formation (réussite et taux de passage dans l'année supérieure, redoublement, réorientation, sortie de l'université).

Bien qu'ayant été collectées, les indicateurs concernant la production et la valorisation dans le domaine de la recherche n'ont pas été diffusées, en raison de l'incertitude qui demeure sur la fiabilité des données recueillies.

Ce premier bilan, essentiellement quantitatif, se présente sous forme de « tableaux de bord » qui ont vocation à être actualisés annuellement au sein de la direction du pilotage (service statistique) en concertation avec les services centraux de l'université.

Il a été présenté aux directeurs de composantes des trois universités en présence des équipes de direction, lors de réunions organisées par chacune d'elles (à l'ULP et à l'URS le 17/06/08 et à l'UMB le 01/07/08).

A cette occasion, il leur a été demandé de transmettre toutes remarques ou suggestions relatives à la conception de ces tableaux de bord et au choix des indicateurs retenus. Il leur a été également spécifié que les services statistiques se tenaient à leur disposition pour leur transmettre la déclinaison propre à chaque UFR des indicateurs élaborés au niveau central de l'université, ou répondre à toute demande plus spécifique de leur part. Plusieurs directeurs d'UFR, à l'ULP et à l'URS principalement, se sont effectivement adressés au niveau central pour obtenir les données les concernant.

Perspectives

L'état des lieux réalisés jusque là s'appuie principalement sur l'extraction des données saisies dans les bases de gestion de l'établissement (Apogée, Harpège, Graal), et pour partie sur les données collectées dans les services.

Dans ce dernier cas, la mise en cohérence des données à l'échelle de l'UdS se révèlent parfois difficile et, en l'absence de référentiels partagés et de procédures clairement définies pour leur collecte, la fiabilité des chiffres reste incertaine.

Les travaux qui restent à conduire consistent donc à :

- ▶ **rédiger des référentiels** pour l'élaboration et le suivi régulier des tableaux de bord et indicateurs de pilotage, dans tous les registres de l'activité de l'université

Aux tableaux de bord déjà construits (cf. supra), s'ajouteront ceux des domaines suivants :

- ◆ Communication scientifique et technique / diffusion des savoirs
 - ◆ Devenir et insertion professionnelle des étudiants (cf. ORESIPE)
 - ◆ Vie étudiante
- ▶ **sélectionner un nombre limité d'indicateurs** de pilotage parmi l'ensemble des données collectées, en lien avec les principaux axes de développement de l'université
 - ▶ **rédiger des fiches de procédures** pour la collecte des données (mettre en place une démarche « qualité des données »)
- ◆ Articulation Direction du Pilotage (service statistique) / autres services centraux
 - ◆ Articulation Direction du Pilotage (service statistique) / composantes (UFR)
 - ◆ Calendriers
 - ◆ Partage des données en interne (équipe de direction, services et composantes) et communication externe

En cours : moyens et performances

Le pilotage de l'établissement nécessite que la connaissance de ses ressources humaines, personnels et étudiants, ainsi que de ses performances dans tous les registres de son activité, soit complété par une analyse d'ensemble de ses ressources financières, de ses dépenses et de leurs répartition entre les différentes missions et/ou composantes de l'université.

Des tableaux de bord, visant à répondre à ce double objectif, sont en cours d'élaboration (en collaboration avec E. Pimmel et les services financiers des universités). Ils doivent permettre d'établir l'état des lieux et de suivre annuellement les évolutions des principaux indicateurs de gestion (y compris gestion du patrimoine).

Afin d'évaluer les résultats (indicateurs de performance) des différents dispositifs mis en place pour atteindre les objectifs politiques fixés au sein de l'établissement, et de **pouvoir mettre en regard ces résultats et les moyens investis pour y parvenir**, un suivi régulier sera effectué, **action par action**, au sein de la direction du pilotage. Il s'agira en particulier d'établir les indicateurs de performance représentatifs et de mesurer leur évolution.

Réunions de concertation à organiser avec les vice-présidents, les secrétaires généraux et les différents services centraux concernés pour la validation des référentiels et des procédures.

Fin des travaux en cours ou en perspectives : décembre 2008