

Demain
l'Université de Strasbourg

Comité de pilotage 7 juillet 2008

Point sur la conduite opérationnelle

(A. Goudot)

demain.unistra.fr

CP 19 mai 2008

- **Etat des réalisations**
- **Difficultés**
- **Proposition d'une stratégie de com en appui du
changement**

Conduite opérationnelle : L'état des réalisations (1)

- Une visite DGES positive, qui conforte les options prises en matière de conduite du changement
- Des accompagnements extérieurs qui commencent à porter leurs fruits
 - ▶ Un cabinet Deloitte devenu pleinement opérationnel
 - ▶ Une première phase EUA achevée : 6 missions de consultance réalisées – 3 rapports déjà diffusés ; on prépare maintenant l'audit de l'automne
 - ▶ Un programmiste engagé dans sa mission
 - ▶ Un cabinet Voirin à présent sur le terrain pour accompagner la DSI

Conduite opérationnelle : L'état des réalisations (2)

- Une adaptation du dispositif projet pour la phase 3 achevée
 - ▶ Un bureau restreint qui joue bien son rôle d'instruction (liste des points traités par le bureau restreint - p 8 de la note sur la conduite opérationnelle)
 - ▶ participation des présidents au BR?
- Des formations mises en place pour les chefs de projets, qui commencent à être déployées
- Un cadrage des projets en bonne voie d'atteindre ses objectifs (cadrage finalisé pour le 15 juillet)
 - ▶ (Voir p X de la note sur la conduite opérationnelle)
 - ▶ 80 % des projets critiques vus en ateliers : 8 cadrages effectués/4 validés

Conduite opérationnelle : L'état des réalisations (3)

- Des outils de pilotage qui se consolident
 - ▶ **Macro-planning**
 - ▶ Liste des validations du BR (p 8 de la note opérationnelle)
 - ▶ Calendrier global du projet
- Un séminaire mensuel Conduite de projet mis en place
 - ▶ Deux séminaires déjà organisés
 - ▶ Planning défini pour l'automne
 - ▶ Une formule qui se rode

Conduite opérationnelle : L'état des réalisations (4)

- Des recrutements en appui du projet en voie d'aboutir
 - ▶ Chef de projet multimédia
 - ▶ DSI
- Une communication qui doit redémarrer
 - ▶ Lettre d'info n°4 diffusée
 - ▶ Lettre d'info n°5 en cours de rédaction : parution prévue le 1^{er} septembre
 - ▶ Un site internet en cours de mise à jour
 - ▶ Des brèves qui patinent
 - ▶ Des plans de com par projet en cours d'élaboration

⇒ {
Besoin d'une stratégie de com en appui du changement pour l'automne
Besoin de régler la question des ressources de mise en oeuvre

Conduite opérationnelle : Les difficultés

- L'effet de surcharge qui freine l'investissement des chefs de projet
- La surcharge chronique sur la cellule de coordination
 - ▶ Bien identifier les missions et activités : faire l'inventaire
 - ▶ Pour se donner des priorités
 - ▶ Pour identifier les appuis à mettre en place

⇒ Note sur le fonctionnement de la cellule de coordination

CP 19 mai 2008

- **Etat des réalisations**
- **Difficultés**
- **Proposition d'une stratégie de com
en appui du changement**