

Demain l'Université de Strasbourg

Projet « Internet / Intranet / ENT »

Lignes directrices et méthodologie

Le regroupement des trois universités de Strasbourg se traduira, dès janvier 2009, par l'adoption d'une ligne de communication commune et unifiée. Le portefeuille de projets associé à la rationalisation de la communication de l'Université de Strasbourg comprend, parmi tant d'autres, un volet consacré à la **mise en place d'un site institutionnel complété par un intranet / ENT dédié**. Il doit s'agir d'un point d'entrée unique pour les étudiants, les enseignants, les chercheurs, les personnels administratifs, mais également (pour la partie internet) les publics extérieurs à la sphère universitaire (futurs étudiants, personnes en situation de reprise d'études, entreprises, journalistes, etc...)

Ce document a pour objet de poser les jalons qui permettront de définir une méthode de travail appropriée.

Un dossier de cadrage ad-hoc est en cours de rédaction. Il sera examiné pour validation à la mi-septembre.

Le développement du site institutionnel de l'Université de Strasbourg dépasse le cadre d'une simple agrégation de sites existants. A contrario, il convient de concevoir un site adapté aux spécificités de la nouvelle Université. Ce projet suppose donc à la fois :

- de récupérer des contenus existants en vue d'une intégration dans le nouveau site
- d'adapter des contenus existants aux changements induits par la fusion
- de produire des contenus qui jusqu'alors n'existaient pas (contenus spécifiques aux nouveautés découlant du regroupement des universités)

Pour ce faire, le projet nécessite l'adhésion et la contribution de l'ensemble des composantes et des services de l'Université. Compte tenu des délais extrêmement courts dont dispose l'équipe en charge du projet, il ressort en effet que seule **une démarche collective et concertée** permettra de :

- recenser en temps et en heure la totalité des thèmes et des rubriques qui devront figurer sur le site
- de collecter la masse d'informations qui permettront à ces rubriques de prendre corps et de les mettre en forme

Cette démarche consultative permettra également d'ajuster l'ergonomie du site en répondant au mieux aux besoins exprimés par une partie de ses utilisateurs finaux (qu'il s'agisse aussi bien d'étudiants, que d'enseignants ou encore de personnels administratifs). Elle témoignera en outre d'une volonté de transparence qui ne pourra que servir le projet et freiner les éventuelles résistances individuelles au changement.

Equipe projet et comité de pilotage spécifique

Le développement du site est placé sous la responsabilité d'une équipe projet dédiée, elle-même sous l'autorité d'un comité de pilotage spécifique.

Equipe projet	Comité de pilotage spécifique
- 1 chef de projet : Damien Braun - 4 webmestres : <ul style="list-style-type: none"> o Edern Appéré (URS) o Daniel Bessey (ULP) o Bruno Bernard (UMB) o Thomas De Biasio (Pôle universitaire européen) - 1 référent informatique : Guy Grand - 1 chargé de communication (en appui) pour les tâches rédactionnelles : <i>en cours de définition</i> - 1 assistant de communication (en appui) : <i>en cours de définition</i>	- Michel Deneken - Catherine Mongenet - Anne Goudot - Damien Braun Ainsi que 3 autres intervenants dont le choix est laissé à la discrétion des présidents.

Pour mener à bien la consultation des services et des composantes, l'équipe projet s'appuiera en outre sur un réseau de correspondants.

Mise en place d'un réseau de correspondants

La **constitution d'un réseau de correspondants** permettra d'assurer la liaison entre l'équipe projet et tous les services et composantes amenés à être consultés. La sélection de chaque correspondant s'effectuera sur plusieurs critères :

- connaissance approfondie et transversale du thème pour lequel il aura été retenu comme expert
- capacité à identifier les interlocuteurs opérationnels qui devront être consultés par l'équipe projet
- capacité à mobiliser ces interlocuteurs et à les amener à communiquer les informations qui permettront aux rubriques du site de prendre forme
- enthousiasme et adhésion au projet global de regroupement des universités

Afin d'aider l'équipe projet à affiner l'arborescence du site, chaque correspondant aura pour mission :

- de contribuer (en collaboration étroite avec l'équipe projet) à structurer l'organisation générale des rubriques qui relèvent de son champ de compétences
- d'identifier les interlocuteurs opérationnels qui permettront à l'équipe projet de structurer plus finement ces rubriques
- de mobiliser ces interlocuteurs opérationnels et, le cas échéant, de les relancer lorsqu'un retard ou un blocage dans la transmission des informations est identifié
- en dernier lieu, de valider (ou de faire valider par sa hiérarchie) l'organisation et le contenu des rubriques élaborées au moyen des éléments collectés. Ce pouvoir de validation sera délégué au cas par cas, par les instances responsables de la nomination des correspondants.

Le processus de regroupement des trois universités étant toujours en cours, il apparaît que **la sélection de ces correspondants est une tâche complexe.**

En effet :

- il est délicat de sélectionner des correspondants tant que le regroupement des services n'est pas achevé et que les chefs des services fusionnés n'ont pas été désignés
- il convient de sélectionner un panel de correspondants qui soit paritaire et garantisse aux trois universités d'être équitablement représentées

Il semble donc assez clair que **le choix de ces correspondants relève d'arbitrages politiques qui doivent être rendus au plus haut niveau.**

A titre indicatif, un premier travail de recensement a permis d'établir différents domaines de compétence pour lesquels il sera nécessaire d'identifier des correspondants :

Domaine de compétence	Internet	Intranet ENT	Nomination du correspondant par	Correspondant nommé
Services à l'étudiant	X		VP CEVU et VP étudiants	***
Offre de formation (interlocuteur politique)	X		VP CEVU	***
Offre de formation (interlocuteur opérationnel)	X		VP CEVU	***
Recherche	X		VP Recherche	***
Ecole doctorale	X		VP Recherche	***
Valorisation de la recherche et publication	X		VP Recherche et JM Jeltsch	***
Culture (Action culturelle / Mission culture scientifique & technique)	X		Ancori, Schneider, Dreyssé (Sciences, culture & société)	***
Vie étudiante (BVE / Maison de la culture / SIUAPS / SIMPS)	X	X	VP étudiants et VP CEVU	***
Orientation et aide à l'insertion professionnelle des étudiants	X		VP CEVU	***
Site des anciens (évaluation de l'insertion professionnelle) / Fondation	X		A. Cheminat	***
Formation continue (SEFOC) / Validation des acquis de l'expérience (VAE)	X		VP CEVU	***
Ressources humaines	X	X	H. Dreyssé	***
Relations internationales	X		VP RI	***
ENT / TICE		X	C. Mongenet	***
Service commun de la documentation (SCD)	X	X	C. Forestier	***
Finances		X	Deneken, D'Ambr, Bergmann	***
Communication	X	X	M. Deneken	***
Direction de cabinet	X	X	Présidents	***
Patrimoine / Logistique / Hygiène et sécurité		X	Larmet	***

(*** = à définir)

De plus, la valorisation des composantes, départements et laboratoires sur le site, par nature plus complexe, fera l'objet d'une réflexion menée au moyen d'un panel représentatif qui sera défini par le comité de pilotage spécifique.

Création de groupes de réflexion

Outre la création d'un groupe de réflexion dédié aux composantes, départements et laboratoires, et afin de garantir la cohérence globale de l'arborescence du site, l'équipe projet mettra également en place des groupes de réflexion thématiques fédérant les correspondants dont les champs de compétence interagissent les uns avec les autres.

Par exemple : Recherche / Ecole doctorale / Valorisation de la recherche et publication

Dans un deuxième temps et si le calendrier le permet, il sera peut-être souhaitable d'intégrer dans ces groupes de réflexion des intervenants extérieurs à l'Université de Strasbourg, mais toutefois concernés par le projet de regroupement (CNRS, EUCOR, CCI, collectivités territoriales, etc...)

La composition de ces groupes de réflexion sera rendue publique afin de permettre aux personnels d'identifier les intervenants qui travaillent sur les thématiques les concernant.

Principe de réalisme et progressivité de la mise en œuvre

Compte tenu de l'ampleur des contenus à collecter et des difficultés structurelles liées au fait que le regroupement des services n'est pas encore terminé, il semble difficile d'imaginer que le site mis en ligne au 1^{er} janvier sera complet et achevé. Bien au contraire, il est légitime de penser que seule une partie des rubriques du site sera finalisée et que d'autres demanderont à être complétées au fil des mois.

Il s'agira donc de procéder à un déploiement progressif et raisonné du site, ce qui exclut d'office une suspension de l'activité des sites de l'ULP, de l'UMB et de l'URS au 1^{er} janvier. Ceux-ci devront nécessairement continuer à être accessibles afin d'offrir toutes les informations qui ne seront pas encore disponibles sur le site de l'Université de Strasbourg. Ainsi, un système de renvoi par lien hypertexte permettra de rediriger immédiatement l'internaute à la recherche d'une information manquante vers le site adéquat.

A l'inverse, à mesure que les contenus du site de l'Université de Strasbourg se développeront, les trois anciens sites se videront progressivement des leurs et pointeront automatiquement vers le nouveau site, s'ils n'offrent plus une information recherchée.

Prochains livrables

- **Charte de rédaction web (rédaction achevée)**

L'équipe projet attachera une attention toute particulière à la lisibilité et à la concision des informations mises en ligne. Il semble impératif de proposer des contenus synthétiques et succincts répondant à la préoccupation première de l'internaute type, un internaute pressé, désireux d'accéder en quelques clics seulement à l'information recherchée.

La rédaction de contenus web requiert en effet **une approche très différente de la rédaction de contenus imprimés**. Or cette approche n'est pas nécessairement intuitive et doit faire l'objet d'un minimum de formation. Dans la mesure où de nombreux services et de nombreuses composantes souhaiteront rédiger eux-mêmes les contenus des rubriques qui leur seront consacrées, l'équipe projet va devoir accompagner les contributeurs qui s'attèleront à rédaction de ces contenus.

Dans cette optique, l'équipe projet a rédigé une **charte de rédaction web**, dans laquelle sont énoncés, très simplement, les grands principes à respecter pour produire des contenus web de qualité. Il est essentiel que les contributeurs s'y conforment afin de garantir l'homogénéité du site. Une impulsion politique sera sans doute nécessaire pour obtenir l'adhésion générale à cette charte.

- **Macro-arborescence du site (en cours)**

L'équipe projet travaille actuellement à la structuration et à la hiérarchisation des grandes têtes de chapitre du site. Il s'agit ici de définir la macro-arborescence du projet, point de départ de la réflexion qui sera menée conjointement avec les correspondants afin d'affiner l'organisation générale des rubriques.

Cette proposition de macro-arborescence doit être finalisée **pour la semaine 38** puis soumise à la validation du bureau restreint.

- **Dossier de cadrage du projet (en cours)**

L'équipe projette d'avoir bouclé son dossier de cadrage et de le transmettre pour validation au bureau restreint **à compter de la semaine 38**.

Point à trancher rapidement

Si ce mode de fonctionnement est validé par le comité de pilotage, **il est impératif de procéder aux ajustements nécessaires et à la nomination des correspondants le plus rapidement possible**, afin que l'équipe projet puisse entamer la consultation des services et des composantes.